

# *Живи комфортно!*



## **Правила експлуатації та гарантії для меблів з натурального дерева**

Дякуємо Вам за придбання наших меблів і щиро сподіваємося, що вони довгий час будуть приносити Вам тільки задоволення. Однак, щоб уникнути проблем, здатних затьмарити радість покупки, переконливо просимо вас взяти до відома дану інформацію для споживачів і слідувати її рекомендаціям.

### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Дані умови (правила) купівлі-продажу розроблені на основі Закону України «Про захист прав споживачів»

### **2. ЯКІСТЬ МЕБЛІВ**

Всі наші меблі відповідають вимогам ДСТУ 4414 : 2005

Покупець знайомиться з гарантійними зобов'язаннями виробника і правилами експлуатації меблів. Гарантійний талон підлягає збереженню протягом гарантійного терміну і пред'являється Продавцю при пред'явленні вимог про невідповідність товару умовам договору.

### **3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ (ЗБЕРІГАННЯ) І ДОГЛЯДУ**

Термін, протягом якого меблі зберігають красу і справність, значно залежить від умов їх експлуатації.

Кожен предмет меблів призначений для певної мети використання, тому слід користуватися будь-яким меблевим виробом відповідно до його функціонального призначення.

Дотримуючись деяких простих практичних порад, ви зможете підтримати завжди в якнайкращому стані всі елементи ваших меблів. Перед експлуатацією виробів Покупець зобов'язаний уважно ознайомиться з даними правилами експлуатації і гарантією на меблі з натурального дерева. Порушення правил експлуатації меблів позбавляє Покупця права на гарантійне обслуговування.

### **ЗАГАЛЬНІ УМОВИ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ (ЗБЕРІГАННЯ) І ДОГЛЯДУ**

**Кліматичні характеристики і умови навколишнього середовища.** Дуже важливо зрозуміти, наскільки кліматичні характеристики та умови навколишнього середовища можуть вплинути на зовнішній вигляд і якісні характеристики меблів. Так як меблеві вироби чутливі до світла, вологості, сухості, тепла і холоду, рекомендується уникати тривалого впливу одного або декількох цих умов, так як це викликає прискорене старіння лакофарбового покриття, викривлення і деформацію дерев'яних елементів меблів, розтріскування, старіння матеріалу оббивки.

**Світло.** Не допускайте прямого впливу сонячних променів на меблеві вироби. Тривалий прямий вплив світла на деякі ділянки може викликати зниження їх хроматичних характеристик в порівнянні з іншими ділянками, які менше піддавалися випромінюванню. У разі заміни та / або додавання компонентів ЛКМ в різні моменти часу може виникнути колірна відмінність елементів, складових меблі. Дана відмінність, яка стане менш помітним з плином часу, є цілком природним і тому не може вважатися ознакою низької якості меблевого виробу.

**Температура.** Високе значення тепла або холоду, а також раптові перепади температури, можуть серйозно пошкодити меблевий виріб або його частини. Меблеві вироби не повинні бути розташовані менш 1м від джерел тепла. Рекомендована температура повітря при зберіганні і (або) експлуатації від 0С до + 25С. Не допускайте попадання на меблеві вироби гарячих предметів (праски, посуд з окропом і т.п.) або тривалої дії хвильових випромінювань (світло потужних ламп, неекрановані мікрохвильові випромінювачі і т.п.).

**Вологість.** Рекомендована відносна вологість місцезнаходження меблевого виробу 50% -70%. Не слід підтримувати протягом тривалого часу умови крайньої вологості або сухості в приміщенні, а тим більше їх періодичних змін. З плином часу такі умови можуть вплинути на цілісність меблевих виробів або їх елементів, можлива поява перепадів між ламелями (хвилеподібність). Проте, якщо ви створили такі умови, то рекомендується часто провітрювати приміщення і, по можливості, - користуватися підсушувачами або зволожувачами повітря для нормалізації вологості. Завжди тримайте поверхню меблів в повній сухості.

**Агресивні середовища та абразивні матеріали.** Ні в якому разі не допускайте впливу на меблеві вироби агресивних рідин (кислот, лугів, масел (тільки рекомендовані масла), розчинників і т.п.), продуктів, що містять такі рідини або їх парів. Подібні речовини і сполуки є хімічно активними - реакція з ними спричинить негативні наслідки для вашого майна або навіть здоров'я.

#### **4. ОСОБЛИВОСТІ ЕКСПЛУАТАЦІЇ І ДОГЛЯДУ**

**Дерев'яні меблі (в тому числі покриті натуральним шпоном).** Дерев'яні поверхні з часом можуть змінювати зовнішній вигляд не тільки в залежності від кліматичних характеристик і умов навколишнього середовища, а й від того, як за ними доглядав власник. Зміна текстури, дрібні відхилення кольору і природні вікові вади деревини не є дефектом, а навпаки підтвердженням природного характеру дерева. Причиною кольорових відхилень дерев'яних частин меблів є різна здатність деревини абсорбувати оздоблювальний матеріал. При чищенні меблів з деталями з масиву дуже важливо дотримуватися деяких базових принципів. Пил з дерев'яних частин видаляти м'якою, чистою і сухою ганчіркою для витирання пилу. При сильному забрудненні використовуйте засоби чищення, призначені для меблів, поверхня яких оброблена усіма видами лаків. При його використанні дійте згідно інструкції, зазначеної на купленому засобі. При цьому, для полірування (обробки) кухонних меблів не можна застосовувати звичайні поліролі (інші продукти побутової хімії), що мають протипоказання по контактах з харчовими продуктами - уважно познайомтеся з інструкцією! Категорично забороняється навіть випадкове використання миючих рідин або абразивних порошоків, які можуть вступити в хімічну взаємодію з деревиною, прискорюючи таким чином старіння, а так само використовувати хімічні розчинники (тріхлоретілен, ацетон, бензин і т.п.) Меблі не повинні перебувати в прямому контакті з водою або не повинні перебувати у вологому середовищі. Ніколи не допустимо застосування твердих пристосувань (шкрябання, губки з робочим покриттям з пластикового або металевого волокноподібного матеріалу) при чищенні. Продукція не повинна піддаватися впливу прямого сонячного випромінювання (зміна кольорових відтінків лакованих поверхонь).

**Меблі для сидіння та лежання (крісла, стільці, табурети, ліжка, банкетки, пуфи, дивани, дивани - ліжка, крісла - ліжка, кушетки, тахти, лави і т.п.)** функціонально призначена

тільки для сидіння і лежання, відповідно. Не рекомендується вставати ногами на вироби, сидіти на підлокітниках. Щоб уникнути нещасних випадків і ушкодження куплених вами меблів не дозволяйте дітям стрибати на ліжку, дивані, а також гойдатися на стільцях і кріслах (за винятком крісел-качалок). Меблі для лежання - ліжка - складаються з функціональної частини, призначеної для впливу навантаження при експлуатації - решітка підматрацника, матрац; а також декоративної частини, яка не є опорним елементом - царги, спинки, ізніжжя ліжка. В конструкції ліжка використовуються навісні спинки. Не слід використовувати елементи декоративної частини ліжка в якості опори (спиратися, сидіти на них). Розміщувати ліжка рекомендується таким чином, щоб спинка ізголів'я розташовувалася впритул зі стіною або іншою плоскою вертикальною опорою. Не рекомендується вставати ногами на ліжка, стрибати на ліжку. Уникайте ударів їх гострими (ріжучими) або важкими твердими предметами. Пам'ятайте: немає жодного виду оббивної тканини, знімного покриття, яке можна було прати. Отже, в цих меблях використання води для усунення забруднення має бути обмежена. Для видалення пилу і підтримки Ваших меблів в належному стані тканину можна обробляти пілососом. Пил може бути також успішно видалено за допомогою тканини, губки або м'якої щітки.

**Корпусні меблі (шафи, стелажі, передпокої, кухні, столи, тумби, і т.д.) повинні** використовуватися відповідно до функціонального призначення кожного окремого предмета.

### **ОСОБЛИВОСТІ ЕКСПЛУАТАЦІЇ КОРПУСНИХ МЕБЛІВ**

Всі важкості слід розташовувати всередині шаф таким чином, щоб рівномірно розподілити навантаження по всій наявній площі та забезпечити необхідну рівновагу ковзаючих частин. Речі на полицях рекомендується розміщувати за принципом: найбільш важкі - ближче до країв (опор), легші - ближче до центру. Високі елементи (колони, багатоярусні шафи і т.д.) рекомендується більше навантажувати в нижніх секціях для забезпечення кращої стійкості цих елементів. При експлуатації корпусних меблів не допускається статичне вертикальне навантаження (особливо з додаванням зусилля до однієї точки): на дно ящиків (напівящиків) - більше 5 даН \*, на полиці (шаф, стелажів) більше - 10 даН \*. Нормальне зусилля відкриття дверей - до 3 даН \* зусилля висування ящиків (напівящиків) - до 5 даН \*.

Примітка: \* - навантаженні (зусиллю) в 1 даН приблизно відповідає впливу ваги в 1 кг.

Уникайте ударів по меблях гострими (ріжучими) або важкими твердими предметами.

Звертаємо Вашу увагу на те, що елементи кухонних гарнітурів, розташовані поблизу газової або електричної плити, схильні до підвищеного теплового навантаження, в силу чого рекомендується відокремлювати їх від джерел тепла відповідними теплоізоляційними матеріалами. Просимо Вас прийняти до відома, що в меблевій виробі може встановлюватися виключно спеціальна "вбудована" побутова техніка. Така техніка виконується виробниками відповідно до специфічних нормативів і технічних умов (в частині електробезпеки, теплообміну, вентиляції і т.п.) і, як правило, коштує трохи дорожче звичайних аналогів. Пам'ятайте: ні в якому разі не слід використовувати звичайну побутову техніку в якості вбудованої, це може становити реальну небезпеку для життя чи здоров'я людей і / або збереження майна!

**Скляні поверхні.** Очищати скло рекомендується спеціальними засобами, нанесеними на м'яку тканину. Для чищення використовуйте спеціальні засоби для скла. Не слід використовувати засоби, що володіють абразивними властивостями, а також губки з покриттям з металевого волокноподібного або стружкового матеріалу при чищенні. Не допускається застосування соди, пральних порошків, абразивних паст, порошків і інших не призначених для догляду за виробами меблів препаратів. Пам'ятайте, скляні поверхні є крихкими і тому можуть розбитися в разі удару. Уникайте ударів важкими предметами по поверхнях. Не піддавайте полки зі скла великим вертикальним навантаженням. Скло, що пройшло піскоструминну обробку, покривається спеціальним складом, що дозволяє захистити матову поверхню від слідів пальців, бруду, пилу. Скло з піскоструминної обробкою мити тільки засобами для миття скла (не застосовувати піноутворюючі миючі засоби, а також засоби з абразивної структурою).

**Дзеркальні поверхні.** Не рекомендується мити за допомогою звичайних синтетичних засобів, призначених для чищення вікон, дзеркальні поверхні. Від них дзеркала можуть покриватися плямами. Небажана і суха чистка. Після неї можуть залишитися подряпини на поверхні. Дзеркала найкраще потирати нашатирним спиртом або спеціальним очищувачем для дзеркал.

**Поверхні з металів.** Не слід використовувати засоби, що володіють абразивними або корозійними властивостями, а також губки з покриттям з металевого волокноподібного або стружкового матеріалу при чищенні. Після чищення ефектний блиск поверхні надає її полірування м'якою сухою тканиною зворотно-поступальними рухами.

**Розсувні двері.** Для підтримки відмінного зовнішнього вигляду і довговічної роботи розсувних дверей (системи шаф-купе), дотримуйте кілька простих рекомендацій. Періодично очищайте пилососом полози нижніх напрямних від бруду і пилу, в іншому випадку вони намотуються на колесо і заважають плавному ходу дверей. Не піддавайте профіль систем і матеріали наповнення дверей механічним пошкодженням і впливу хімічних засобів, непризначених для цього матеріалу. Остерігайтеся потрапляння великої кількості вологи в зрізи матеріалів ущільнювача.

**Корисна профілактика.** Після певного періоду експлуатації може трапитися, що деякі механічні частини (петлі, замки і т.п.) втрачають оптимальне регулювання і змащування, виконані під час складання меблевого виробу. Подібні явища можуть виражатися в скрипі, скруті відкривання дверей або висунення ящиків, механізмів розкладання диванів і т.п. Тому, при експлуатації побутових меблів не слід докладати надмірних зусиль для відкривання дверей, висувних ящиків і інших рухомих частин. Їх належна робота забезпечується шляхом своєчасного регулювання петель, або змащування направляючих рейок парафіном або аналогічним за своїми якостями засобом. При ослабленні вузлів різьбових з'єднань необхідно їх періодично підтягувати

## 5. ДОСТАВКА МЕБЛІВ

Являє собою переміщення (навантаження, перевезення, розвантаження,) меблів з місця їх придбання до зазначеного Покупцем місця (в будинок і т.п.)

Рекомендується користуватися послугою з доставки, наданої продавцем або спеціалізованими організаціями, які мають придатні для цих цілей устаткування, транспортні засоби та персонал.

Не рекомендується проводити самостійну доставку меблевих виробів.

**Пам'ятайте: недоліки меблевих виробів, що стали наслідком самостійної доставки, не підлягають усуненню в порядку гарантії.**

## 6. ПРИЙМАННЯ МЕБЛІВ

Покупець зобов'язується прийняти меблі за кількістю і якістю не пізніше останнього дня періоду, узгодженого для передачі меблів. Приймання меблів здійснюється в місці виконання договору шляхом її розпаковування і огляду в присутності представника Продавця. Перевірку рекомендується здійснювати розкриваючи упаковку всіх предметів, шляхом їх огляду (в першу чергу лицьових панелей, дзеркал, скляних поверхонь і т.п.) з метою виявлення видимих дефектів (подряпин, відколів, вм'ятин, істотних відмінностей фактури і / або відтінків матеріалів, що становлять єдину поверхню (для цього порівнювані предмети виставляються поруч один з одним) і відсутності комплектуючої фурнітури. Пам'ятайте, що приймання меблів без вказання на недоліки меблевих виробів, які могли бути встановлені при звичайному способі приймання (явні недоліки), позбавляють права покупця в подальшому на них посылатися. Чи не є недоліком (дефектом) товару наявність в його елементах особливостей, зумовлених стилістичною ідеєю виробника вихідних матеріалів або природним

походженням вихідних матеріалів, зокрема: несуттєвих відмінностей фактури і / або відтінків масиву дерева, натурального шпону, натурального каменю і т.п. на дерев'яних та / або шпонованих елементах меблів допускаються пороки деревини на лицевих поверхнях: сучки світлі і темні та інші до 15 мм, очка, кишеньки довжиною не більше 20 мм, шириною 1,5 мм, глибиною 3 мм. Зморшки на облицювальному матеріалі м'яких елементів, що виникають після зняття навантажень і зникаючі після розгладження (рукою), також не є дефектом. Факт приймання відбивається в Акті передачі (накладної) і підтверджується підписом Покупця. Покупець має право відмовитися від розпаковування і огляду меблів, в цьому випадку факт відмови відображається в Акті передачі (накладної), претензії за дефектами, які могли бути виявлені при огляді, Продавцем не приймаються.

**Покупець забезпечує належні умови для приймання меблів, включаючи:**

- Забезпечення особистої присутності в місці виконання договору або іншої особи, зазначеної в якості можливого одержувача товару;
- Забезпечення відповідного розміру дверного отвору не менше 80x190 см, далі вільна ширина коридору повинна складати не менше 110 см. У разі фактичної невідповідності дверного отвору коридору, виявленого в момент передачі товару (меблів), у документі на передачу меблів робиться відповідна відмітка. За згодою Покупця і при наявності технічної конструкторської можливості меблі розбираються і доставляються в розібраному вигляді за рахунок коштів Покупця. В інших випадках ця обставина розглядається як невиконання Покупцем своїх зобов'язань і відмова від договору.

Покупець має право відмовитися прийняти меблі в разі виявлення в процесі їх приймання невідповідності меблів умовам договору за якістю. Про відмову Покупець робить власноруч запис в Акті передачі (накладної). В інших випадках відмова прийняти товар після настання терміну передачі меблів є не обгрунтованим.

У разі незабезпечення Покупцем належного приймання меблів повторна доставка (здійснювана з вини Покупця) проводиться в узгоджені сторонами терміни за рахунок коштів Покупця на умовах передоплати.

## **7. СКЛАДАННЯ МЕБЛІВ**

Рекомендується користуватися послугою по монтажу спеціалізованих (що мають придатні для цих цілей устаткування, інструмент, технології і персонал) організацій, оскільки в цьому випадку за якість наданої послуги відповідає така організація. Не рекомендується проводити самостійну збірку меблів, придбаних в розібраному вигляді, або їх "ремонт", "удосконалення", а також вдаватися для цих цілей до допомоги фахівців сумнівної кваліфікації. Очевидна на перший погляд простота збірки - уявна: для правильного складання необхідний професіоналізм (наявність необхідних знань і навичок: знання технологічних особливостей виготовлення меблевих виробів різними підприємствами меблевої галузі знання властивостей матеріалів і конструкцій: прийоми, обробки, послідовність монтажу та підключення сумісність і допустимість застосування додаткового обладнання і т.п

Увага! У випадку самостійно або некваліфіковано виконаної збірки (підключення, введення в експлуатацію) можливо не тільки виникнення недоліків у виробі (їх елементах) і, як наслідок, - втрата права на гарантійне обслуговування, але і виникнення серйозної небезпеки для життя, здоров'я людей та / або збереження та іншого майна.

## **8. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ**

Продавець надає покупцям гарантію на проданий товар протягом 24 місяців з дня продажу меблів при дотриманні споживачем умов транспортування, зберігання, збирання і правил експлуатації меблів. Недоліки меблів, виявлені протягом гарантійного терміну, за винятком тих, які виникли не з вини продавця (наприклад, в разі порушення покупцем правил експлуатації меблевих виробів) або про які покупець був попереджений заздалегідь, до передачі меблів, будуть безкоштовно усунені. Протягом дії гарантійних зобов'язань продавець

зобов'язується в об'єктивно мінімальний термін після виявлення покупцем браку здійснити ремонт або заміну дефектних частин виробу. Гарантія діє лише при наявності документа, що підтверджує купівлю меблевого товару в нашому меблевому магазині. Експлуатація меблів визнається неправильною, якщо є достатні підстави стверджувати, що меблі або їх окремі поверхні були піддані механічним, термічним впливам, впливу води або пари, дії агресивних засобів або барвників і ін., В результаті чого в місцях впливу з'явилися пошкодження.

**Гарантійне обслуговування НЕ ПРОВОДИТЬСЯ в разі:**

- закінчення гарантійного терміну;
- невиконання умов експлуатації;
- наявності на виробі механічних пошкоджень і дефектів, слідів стороннього втручання у виріб, що виникають в результаті неправильної експлуатації, некваліфікованого монтажу, ремонту і транспортування;
- перевищення допустимих навантажень на виріб;
- нанесення шкоди виробу в результаті умисних або помилкових дій споживача;
- нанесення шкоди виробу, викликаного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, рідин, тварин, комах і т.д .;
- гарантійні зобов'язання не поширюються на розтріскування, «розтікання» і т.п. в результаті неправильної експлуатації меблів (наприклад, під впливом води або пари, підлог з підігрівом, високої або низької температури, високої або низької вологості, сильних джерел випромінювання і т.п.)
- нанесення виробу шкоди в результаті внесення змін до його конструкції;
- використання виробу в виробничих цілях.

**УВАГА! Виробничими дефектами виробів не є:**

- особливості, обумовлені фактурою матеріалу або стилем виробу, такі як незначні колірні відмінності або відмінності текстури елементів виробу;
- незначне колірне розходження елементів виробів від зразків, представлених в каталогах та інших друкованих виробах, обумовлюється особливостями поліграфії;
- незначне колірне відміну елементів виробу від зразків, виставлених в торгових точках, оскільки колір поверхонь в процесі зберігання і експлуатації може змінюватися;
- за вказаних вище причини, не є дефектом розбіжність за кольором елементів, виготовлених на заміну або елементів за додатковими замовленнями з придбаними раніше меблями;
- звичайне стирання покриття в місцях частого дотику;
- ослаблення з'єднань, зниження рухливості петель і замків, ускладнення функціонування дверей і ящиків в процесі постійного використання, викликані відсутністю догляду за виробом.

**У разі придбання знижених в ціні меблів претензії за якістю і зовнішнім виглядом не приймаються. Гарантійні зобов'язання не поширюються на "видаткові" комплектуючі (лампи, годинник і т.д.).**

**Недотримання вищевикладених умов і рекомендацій, що спричинило виникнення недоліків меблевого виробу, є підставою втрати права на гарантійне обслуговування.**



*Живи комфортно!*

## Гарантійний талон

<b>Виріб</b>	
<b>Модель</b>	
<b>Дата продажу</b>	

<b>Назва та адреса фірми-продавця</b>

<b>Дані про покупця</b>	
<b>ПІБ</b>	
<b>Номер тел.</b>	

Товар отримав у справному стані та повному комплекті, з умовами гарантії ознайомлений та згодний Підпис покупця _____
--

Печатка фірми-продавця
------------------------

**УВАГА!** Гарантійний талон дійсний тільки при наявності оригіналу чека про покупку товару та правильно і чітко зазначених моделі виробу, дати продажу, даних фірми-продавця, даних покупця!